

# MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE

MANAGEMENT

## Esprit d'équipe et team building

Certains d'entre nous avaient du mal à communiquer. Ce stage nous a permis de mieux nous connaître et d'être aujourd'hui plus forts ensemble.

Alexandre (chef d'équipe)



3 jours soit 21 heures



8 personnes maximum



Formation intra

### PUBLIC

- Ensemble des collaborateurs d'une équipe.

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants sauront :

- Prendre conscience de leur vrai potentiel et l'utiliser dans toute sa dimension ;
- Créer ou consolider des relations de confiance avec leur entourage professionnel ;
- Devenir un acteur constructif au sein de leur équipe de travail.

### MÉTHODE

- Les apports techniques sont effectués de manière vivante, simple et pratique.
- Entraînement intensif à l'utilisation de ces « outils » : jeux de rôle, ateliers de 3 personnes, travail individuel.
- Formalisation d'objectifs de progrès : individuels et collectifs.



Réf. MTE

## PROGRAMME

### Me connaître

- Connaître ses sentiments et reconnaître ses besoins pour mieux faire comprendre ses points de vue.
- Analyser les points-clés du langage et du comportement.
- Identifier l'image que l'on renvoie aux autres.
- Comprendre comment s'expriment les personnalités dans le travail.

### Créer un rapport constructif

- Repérer comment fonctionne l'autre : quel est son modèle du monde, ce qui est important pour lui, ce qui le motive.
- Clarifier mon objectif et exprimer mon besoin.
- Adapter mon comportement et évaluer l'impact de mon intervention.

### Agir ensemble

- Reconnaître et respecter nos différences.
- Identifier les sources de malentendus.
- Gérer les tensions.
- Pratiquer la vérité : critiques, compliments.
- Savoir rétablir un dialogue mal engagé.
- Savoir négocier : argumenter, réfuter, concéder, échanger.
- Savoir décider : énoncer un accord, formaliser des objectifs communs et mettre en place des actions concrètes.