



EN PRESENTIEL OU EN DISTANCIEL : CONSTRUISONS ENSEMBLE VOS PROCHAINES FORMATIONS

Angers - Cholet - Montaigu - Nantes - Niort - La Roche-Sur-Yon

Sessions INTER-ENTREPRISES

34 thèmes de formation, animés
à proximité de chez vous pour
progresser, partager et s'enrichir
de la diversité des participants.

Projets personnalisés INTRA

Des formations exclusives adaptées
à vos besoins, vos spécificités,
vos objectifs pour garantir une mise
en application immédiate.

Quelle formule choisir ?

Pour vous aider dans votre choix un conseiller pédagogique vous renseigne
et vous accompagne dans votre projet de formation.



NOS PROCHAINES SESSIONS DANS LA REGION OUEST EN 2022

Les + des formations inter Fonetica - h₃O !

Des consultants et formateurs sélectionnés pour leurs qualités humaines et expériences professionnelles

Plus de 60 % du temps sont consacrés à des ateliers d'entraînement et à des applications pratiques.

Un contrat de progrès est mis en place à la fin de chaque formation.

Des groupes limités à 7/8 participants pour une progression pédagogique plus efficace.

Vous souhaitez organiser une de ces formations dans vos locaux ?
une formation sur-mesure ?

Contactez-nous au **02 51 42 94 58**



* Possible en distanciel selon le nombre d'inscrits

RELATION CLIENT






	FORMATION	DURÉE	PRIX (HT)	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
MPLD	Dynamisez vos entretiens téléphoniques	2 jours	990€		17-18			27-28			17-18	
MPA	La maîtrise des situations difficiles	2 jours	990€				16-17				21-22	
MPP	La relation technicien/client au téléphone	2 jours	990€		17-18			27-28			17-18	
COGA	La relation technicien/client en face à face	2 jours	990€				16-17				21-22	
MSF1	La relance téléphonique des paiements	1 jour	580€		25					10		

COMMERCIAL VENTE

	FORMATION	DURÉE	PRIX (HT)	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
POMIE	Développer sa prospection omnicanale	2 jours	990€					20-21			28-29	
MPR	Prospecter par téléphone	2 jours	990€		24-25					10-11		
RDV	Vendre le rendez-vous par téléphone	2 jours	990€		24-25					10-11		
LINIE	Prospecter avec LinkedIn	1 jour	580€		1er					14		
PACIE	Élaborer et piloter son plan d'action commerciale	2 jours	990€		07-08					06-07		
DEV	Développer l'efficacité dans la relance des devis	1 jour	580€		25					10		
MPC	L'entretien de vente en face à face	2 jours	990€		14-15							01-02
VSI	Vendre plus et mieux avec les couleurs	2 jours	1170€		21-22						24-25	

Découvrez tout le détail de nos programmes en consultant notre catalogue en ligne sur nos sites Internet : www.fonetica.fr - www.h3o-rh.fr

MANAGEMENT / COMMUNICATION

	FORMATION	DURÉE	PRIX (HT)	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
BAMA	Acquérir les bases du management	2 jours	990€		10-11			13-14				08-09
MSI	Manager autrement avec les couleurs 	2 jours	1 170€		21-22						24-25	
MECIE	Manager une équipe commerciale	2 jours	990€			04-05				13-14		
MIGIE	Manager des équipes multigénérationnelles	2 jours	990€		14-15							08-09
MADIE	Manager à distance 	3 x ½ j	990€		04-11-18				16-23-30			
PRO	Piloter un projet	2 + 1 jours	1 320€		21-22	29				13-14	14	
CEP2	Conduire des entretiens annuels et professionnels 	2 jours	990€	03-04					08-09			
RMT	Réussir sa mission de tuteurs 	2 jours	990€			04-05				04		06
FFO	La formation de formateurs occasionnels	2 jours	990€				16-17				17-18	
MUST	Manager en situation tendue	2 jours	990€				23-24			13-14		
CODIE	Améliorer sa pratique avec le co-développement	6 x ½ j	1 320€	17	11	29		17	16	14		
AFEST	Formation de formateur / tuteur AFEST 	2.5 jours	1 320€			04-05				10-11		

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL / EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

	FORMATION	DURÉE	PRIX (HT)	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
GTI	Gagner du temps et de l'énergie	2 jours	990€			07-08					17-18	
PPP	La prise de parole en public	2 jours	990€					16-17				05-06
MICO	Mieux communiquer	3 jours	1 320€					15-16-17				07-08-09
CSI	Interagir autrement avec la méthode des couleurs 	2 jours	1 170€		21-22						24-25	
EADS	Développer la confiance en soi	3 jours	1 320€					07-08 & 24			07-08 & 25	
ZEN	Transformer le stress en énergie positive	2 jours	990€					02-03		13-14		
ARE	Mener une réunion efficace	2 jours	990€				16-17					01-02

COMMUNICATION ÉCRITE

	FORMATION	DURÉE	PRIX (HT)	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
RMC	Rédiger des e-mails et courriers efficaces	2 jours	990€			04-05					28-29	
SFOT	Rédiger sans fautes	2 jours	990€			04-05					28-29	

Découvrez tout le détail de nos programmes en consultant notre catalogue en ligne sur nos sites internet : www.fonetica.fr - www.h3o-rh.fr

QUELQUES EXEMPLES DE PROJETS PERSONNALISÉS

DÉVELOPPEMENT CLIENT

Développement commercial

- Acquérir ou développer le réflexe commercial,
- Prospector et gagner de nouveaux clients,
- Maîtriser les fondamentaux de la vente,
- Découvrir les besoins du client pour une vente réussie,
- Développer les ventes additionnelles,
- Fidéliser et développer son réseau de prescripteurs,
- Argumenter et vendre par téléphone,
- Réussir ses négociations commerciales,
- La relance des propositions et offres commerciales

Relation client

- Professionnaliser son accueil client,
- Conduire des entretiens téléphoniques et physiques,
- Les clés d'une relation client de qualité,
- Gérer les situations tendues,
- La relation client pour les techniciens ou non-commerciaux,
- Rédiger des écrits professionnels orientés clients,
- Se libérer de son stress sur les centres d'appels

PERFORMANCE DES ÉQUIPES

Management

- Management opérationnel : les fondamentaux,
- Réussir sa prise de poste,
- Conduite du changement & motivation des équipes,
- Mener efficacement ses entretiens individuels et professionnels,
- Gérer son stress et celui de ses équipes en tant que manager,
- La gestion des relations difficiles dans les équipes,
- Piloter un projet et animer des réunions efficaces,
- Développer la cohésion d'équipe

Efficacité professionnelle

- Gérer efficacement son temps de travail,
- Développer son charisme et sa confiance en soi,
- Prendre la parole avec aisance et efficacité,
- Préparer et réussir ses présentations,
- Se réconcilier avec l'orthographe,
- Certification globale en langue française : Le Robert,
- La lecture rapide et efficace,
- Développer sa mémoire et sa capacité de concentration

Pour plus d'informations, consultez nos conseiller(e)s au **02 51 42 94 58**

Découvrez le détail de toutes nos offres sur www.fonetica.fr et sur www.h3o-rh.fr

