

- > RELATION CLIENT
- > COMMERCIAL / VENTE
- > MANAGEMENT
- > DÉVELOPPEMENT PERSONNEL
- > COMMUNICATION

→ **CONSTRUISONS
ENSEMBLE
VOS PROCHAINES
FORMATIONS**

fonetica
des formations clés !

EN INTER OU EN INTRA, IL Y EN A POUR TOUS LES GOÛTS EN 2024!

Notre planning de formations inter-entreprises de l'année 2024 comprend 34 thématiques de formations dans les domaines de la Relation Client, du Management, du Commercial et de la Vente, du Développement personnel et de la Communication, réparties sur 70 sessions.

Vous souhaitez décliner l'un de ces thèmes pour votre équipe ? Construire un parcours 100 % personnalisé en mixant plusieurs sujets ? Chacune de nos thématiques peut être déclinée en formation intra-entreprise. N'hésitez pas à nous contacter pour nous parler de votre projet !

NOS ATOUTS



À Montaigne, Nantes, Cholet, Niort ou La Roche-sur-Yon



Mise en place d'un contrat de progrès



Des formateurs expérimentés, issus du monde de l'entreprise



Des groupes à effectif réduit (maximum 8 personnes)



60 % du temps dédié à des exercices pratiques



Certifié Qualiopi

RELATION CLIENT






FORMATION	DURÉE	PRIX (HT)	FÉV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.
MPLD Dynamisez vos entretiens téléphoniques	2 jours	990 €		18-19			24-25			18-19	
MPA La maîtrise des situations difficiles	2 jours	990 €				23-24				21-22	
MPP La relation technicien/client au téléphone	2 jours	990 €		18-19			24-25			18-19	
COGA La relation technicien/client en face à face	2 jours	990 €				23-24				21-22	
MSF1 La relance téléphonique des paiements	1 jour	580 €		25					07		

COMMERCIAL / VENTE

FORMATION	DURÉE	PRIX (HT)	FÉV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.
POMIE Développer sa prospection omnicanale	2 jours	990 €					17-18			28-29	
MPR Prospecter par téléphone	2 jours	990 €		25-26					10-11		
RDV Vendre le rendez-vous par téléphone	2 jours	990 €		25-26					10-11		
LINIE Prospecter avec LinkedIn	2 jours	990 €		07-08					14-15		
PACIE Élaborer et piloter son plan d'actions commerciales	2 jours	990 €		04-05					14-15		
DEV Développer l'efficacité dans la relance des devis	1 jour	580 €		25					07		
MPC L'entretien de vente en face à face	2 jours	990 €		21-22							02-03
VSI Vendre plus et mieux avec les couleurs	2 jours	1.170 €		11-12			24-25			21-22	

* Formation possible en distanciel en fonction du nombre d'inscrits.

MANAGEMENT

FORMATION	DURÉE	PRIX (HT)	FÉV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.
BAMA Acquérir les bases du management	2 jours	990 €		04-05			10-11				05-06
MSI Manager autrement avec les couleurs 	2 jours	1.170 €		11-12			24-25			21-22	
MECIE Manager une équipe commerciale	2 jours	990 €			02-03				14-15		
MIGIE Manager des équipes multigénérationnelles	2 jours	990 €		11-12							05-06
MADIE Manager à distance 	3 x ½ j	990 €		08, 15 & 22				13, 20 & 27			
PRO Piloter un projet	2+1 jours	1.320 €		18-19	& 19				10-11	& 15	
CEP2 Conduire des entretiens annuels et professionnels 	2 jours	990 €	08-09					05-06			
RMT Réussir sa mission de tuteurs 	2 jours	990 €			04-05				03-04		
FFO La formation de formateurs occasionnels	2 jours	990 €				13-14				21-22	
MUST Manager en situation tendue	2 jours	990 €				23-24			17-18		
CODIE Améliorer sa pratique avec le codéveloppement	6 x ½ j	1.320 €	16	15	19		14	13	11		
AFEST Formation de formateur / tuteur AFEST 	2,5 jours	1.320 €			04-05				03-04		

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

FORMATION	DURÉE	PRIX (HT)	FÉV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.
GT12 S'organiser pour réussir	2 jours	990 €			04-05					18-19	
MICO Mieux communiquer	3 jours	1.320 €					17-18 & 19				09-10 & 11
CSI Interagir autrement avec la méthode des couleurs 	2 jours	1.170 €		11-12			24-25			21-22	
EADS Développer la confiance en soi	3 jours	1.320 €				30-31	& 14			04-05 & 25	
ZEN Transformer le stress en énergie positive	2 jours	990 €					03-04		17-18		
ARE Mener une réunion efficace	2 jours	990 €				27-28					09-10

COMMUNICATION

FORMATION	DURÉE	PRIX (HT)	FÉV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.
RMC Rédiger des e-mails et courriers efficaces	2 jours	990 €			08-09					14-15	
SFOT Rédiger sans fautes	2 jours	990 €			08-09					14-15	
PPP La prise de parole en public	2 jours	990 €			18-19					28-29	

UNE FORMATION PERSONNALISÉE POUR VOTRE ÉQUIPE ?

Fonetica élabore des parcours 100 % adaptés aux besoins de votre entreprise. Contactez-nous pour que nous étudions ensemble votre projet !

QUELQUES EXEMPLES DE FORMATIONS PERSONNALISÉES :

DÉVELOPPEMENT CLIENT

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Acquérir ou développer le réflexe commercial
- Prospector et gagner de nouveaux clients
- Maîtriser les fondamentaux de la vente
- Découvrir les besoins du client pour une vente réussie
- Développer les ventes additionnelles
- Fidéliser et développer son réseau de prescripteurs
- Argumenter et vendre par téléphone
- Réussir ses négociations commerciales
- La relance des propositions et offres commerciales

RELATION CLIENT

- Professionnaliser son accueil client
- Conduire des entretiens téléphoniques et physiques
- Les clefs d'une relation client de qualité
- Gérer les situations tendues
- La relation client pour les techniciens ou non-commerciaux
- Rédiger des écrits professionnels orientés clients
- Se libérer de son stress sur les centres d'appels

PERFORMANCE DES ÉQUIPES

MANAGEMENT

- Management opérationnel : les fondamentaux
- Réussir sa prise de poste
- Conduite du changement & motivation des équipes
- Mener efficacement ses entretiens individuels et professionnels
- Gérer son stress et celui de ses équipes en tant que manager
- La gestion des relations difficiles dans les équipes
- Piloter un projet et animer des réunions efficaces
- Développer la cohésion d'équipe

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

- Gérer efficacement son temps de travail
- Développer son charisme et sa confiance en soi
- Prendre la parole avec aisance et efficacité
- Préparer et réussir ses présentations
- Se réconcilier avec l'orthographe
- Certification globale en langue française : Le Robert
- La lecture rapide et efficace
- Développer sa mémoire et sa capacité de concentration



02 51 42 94 58
contact@fonetica.fr
www.fonetica.fr



Fonetica est une marque commercialisée par For Action SAS

Montaigu-Vendée (85)
18 bis rue Bernard Palissy
Saint-Georges-de-Montaigu

Saint-Herblain (44)
4 rue Édith Piaf
Bâtiment A



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
- Actions de formation
- Actions de formation par apprentissage